



POLITICA DE GARANTÍA

Ley 1480 de 2011 (estatuto del consumidor)

Obligación temporal, solidaria a cargo del productor y el proveedor, de responder por el buen estado del producto y la conformidad del mismo con las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legalmente exigibles o las ofrecidas.

Accemotos está disponible para atender cualquier tipo de garantía que tengas sobre cualquiera de los productos comprador en nuestros canales digitales. Nuestros tiempos de respuesta a casos de garantía es de máximo diez (10) días hábiles.

Si presentas problemas con alguno de nuestros productos debes reportar el funcionamiento indebido del producto, componentes o accesorios a través del formulario de reporte de garantías en nuestra página Web **www.xtronghelmets.com** en el formulario PQR, nuestro equipo verificará la falla reportada para proceder a solucionar el inconveniente según sea el caso.

Cosas importantes a tener en cuenta para solicitar tu garantía:

1. Los productos deben encontrarse en óptimas condiciones higiénicas.
2. Golpes, fisuras, humedad, deterioro inusual, cables averiados, visores o vidrios quebrados por mala manipulación del producto no serán cubiertos en la garantía y podrán ser reparados con costo adicional (previa autorización del cliente).
3. Dispositivos que requieran ser sincronizados y funcionen correctamente en la mayoría de los equipos a excepción de dispositivos específicos del cliente (baja compatibilidad o dispositivos antiguos) no aplicaran para reporte de garantía.
4. En caso de remitir el producto por medio de mensajería el cliente deberá asumir el pago de dicho envío.
5. Si el cliente desea que el producto sea enviado vía mensajería a su domicilio una vez se finalice la revisión por garantía, el cliente deberá cancelar el valor del flete a la empresa de mensajería.
6. En caso de que el producto no pueda ser reparado será sustituido por uno nuevo de la misma referencia. El cliente no podrá bajo ninguna solicitar cambios de producto de diferentes referencias, colores, etc.
7. En caso de que el producto no pueda ser reparado será sustituido por uno nuevo siempre y cuando se hayan suministrado todos los componentes en perfecto estado al momento de reportar la garantía (cargadores, manuales, cajas, etc).



POLITICA DE GARANTÍA

Costos asociados al proceso de garantía.

La solicitud de garantía no tiene ningún costo, en el único caso en que se genera un cobro por parte de ACCESORIOS PARA MOTOS S.A.S. será cuando el producto sea reparado por mala manipulación (previa autorización del cliente).

Es necesario considerar que de requerir el producto en las instalaciones de ACCESORIOS PARA MOTOS S.A.S. o envío del producto vía mensajería a domicilio del cliente podrá acarrear costos que serán asumidos directamente por el cliente.

Tiempos de garantía:

Tus productos tienen diferentes tiempos de garantías, te compartimos los tiempos por tipo de producto para que tengas claro hasta cuando puedes gestionar tus casos:

- Nueve (12) meses a partir de la compra para productos tecnológicos (Ejemplo, los Intercomunicadores) los doce meses aplican sobre la máquina, sobre los cables la garantía es de un mes.
- Un mes (1) a partir de la compra para textiles
- Los impermeables de PVC no tienen garantía por lo cual el cliente debe asegurarse de comprar una talla adicional a su talla para evitar que se rasgue teniendo en cuenta que es un elemento que se usa encima de su ropa.

Garantía de cascos:

ACCESORIOS PARA MOTOS S.A.S. cuenta con una garantía ante defectos de fabricación de seis (6) meses.

El casco será evaluado a través de las fotos o videos enviados por el cliente para que se pueda determinar si es procedente otorgar garantía al casco, y determinar si es preciso reemplazar o repararlo.

La garantía no aplica para los siguientes casos, pero no significa que sean los únicos para descartar la aprobación de la garantía.

- Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos.
- Mal uso del producto usando fuerza excesiva en mecanismos y sistema de retención.
- Cambio de color o desgaste por productos químicos.
- Modificaciones al diseño original o intervención de terceros (pintura, adhesivos, etc).



POLITICA DE GARANTÍA

- Pérdida de piezas extraíbles.
- Limpieza con productos a base de alcohol.
- Golpes o caídas del producto.
- Desgaste normal y roturas de componentes internos y externos.
- Rayones en el visor por impactos accidentales o por un procedimiento de limpieza incorrecto.
- Daños producidos por un accidente.
- Cambio de color o daños causados por exposición a rayos solares o temperaturas extremas.
- Cambio en colores fluorescentes como consecuencia a la exposición del solo directa y constante. Estos colores son propensos a una degradación UV más rápida debido a su naturaleza.
- Falta de mantenimiento o cuidado.
- Envejecimiento / daños / grietas de las telas interiores / forro debido al uso.

NO SE REALIZARÁ CAMBIOS POR TALLA POR LO CUAL DEBE ESTAR SEGURO DE SU TALLA AL MOMENTO DE LA COMPRA.